

### **Ik heb een klacht over een product. Wat kan ik doen?**

Het is fijn als je de moeite neemt om ons hiervan op de hoogte te brengen! Dit is uiteraard niet de bedoeling. Omdat de productiemethoden van onze biologische producten zo natuurlijk mogelijk worden gehouden, kan het wellicht voorkomen dat er iets in de verpakking terecht komt wat er niet in hoort te zitten. Over het algemeen wordt alles zeer uitgebreid gefilterd en hoewel wij onze uiterste best doen, kan het wel eens voorkomen helaas. We gaan dan onze kwaliteitsafdeling hier over informeren, zodat zij de oorzaak kunnen achterhalen en actie kunnen ondernemen.

### **Wat kun jij doen?**

Het is van belang dat de verpakking mét inhoud bewaard wordt indien er productvreemd materiaal in zit.

We hebben sowieso het volgende van je nodig:

1. Het artikelnummer
2. de LOT- code (batchcode), Deze staat vaak naast de THT.
3. de THT datum
4. Foto's van het product

Zonder het product of in ieder geval foto's kunnen we de klacht helaas niet op de gewenste manier verwerken.